



Algemene Voorwaarden van kinderopvang Boeffies & (B)engeltjes Etten-Leur B.V. en Boeffies & (B)engeltjes Ulvenhout B.V.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden van kinderopvang Boeffies & (B)engeltjes, hierna te noemen Boeffies & (B)engeltjes, zijn van toepassing op al de onder haar ressorterende vestigingen en zusterondernemingen. Boeffies & (B)engeltjes volgt minimaal waar mogelijk de overeengekomen wettelijke bepalingen voor kinderopvang.

Organisatie & Beleid

Boeffies & (B)engeltjes biedt de dagopvang en/of buitenschoolse opvang voor kinderen van acht weken tot 13 jaar of in ieder geval tot de dag dat zij voor het laatst basisonderwijs genieten, en heeft haar opvang onderverdeeld in de volgende units:

Locatie Etten-Leur – Trivium 122, 4873 LP

(LRK-Nummer Kdv: 176282014 ; BSO: 188371412)

4 KDV's	;	Kinderdagverblijf in horizontale groepen voor kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 1,5 jaar, 1,5 jaar tot 3 jaar en/of voor kinderen van 3 tot 4 jaar. Daarnaast is er ook 1 verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 3 jaar. Elke stamgroep is geschikt voor de opvang van 16 kinderen per dag.
BSO	;	Buitenschoolse opvang (voor- en naschools) voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang biedt dag- en vakantieopvang aan voor totaal 60 kinderen per dag.

Locatie Ulvenhout – Dorpstraat 92a, 4851 CN

(LRK-Nummer Kdv: 157691020 ; BSO: 207018029)

2 KDV's	;	Kinderdagverblijf in verticale groepen voor kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 3 jaar. Elke stamgroep is geschikt voor de opvang van 14 – 16 kinderen per dag.
BSO	;	Buitenschoolse opvang (voor- en naschools) voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang biedt dag- en vakantieopvang aan voor maximaal 40 kinderen.

Locatie Ulvenhout – Dorpstraat 90, 4851 CN

(LRK-Nummer KDV: 180670013)

1 KDV	;	Kinderdagverblijf voor kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar. De stamgroep is geschikt voor de opvang van 16 kinderen per dag.
-------	---	---

Locatie Ulvenhout- Dorpstraat 94, 4851 CN

(LRK-Nummer BSO: 196689922)

BSO	;	Buitenschoolse opvang (voor- en naschools) voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang biedt dag- en vakantieopvang aan voor maximaal 12 kinderen.
-----	---	---

In voorkomende gevallen, dit ter beoordeling van Boeffies & (B)engeltjes, kunnen groepen of locaties worden samengevoegd. Denk hierbij aan rustige momenten, vakantieperiodes en gezamenlijke activiteiten.

Boeffies & (B)engeltjes zal zich te allen tijde inspannen om tot een samenhangend beleid te komen ten aanzien van:

1. Kwaliteits- en ziektebeleid
2. Pedagogiek- en personeelsbeleid
3. Toelatings- en plaatsingsbeleid
4. Communicatie tussen ouders, medewerkers en directie
5. Behandeling van klachten en geschillen

Openings- en sluitingstijden

Boeffies & (B)engeltjes is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:30 uur, met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen en alleen dan wanneer deze op maandag tot en met vrijdag vallen. U ontvangt hiervoor geen compensatie of teruggave in de vorm van korting of wisseldagen.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot verlengde opvang van 07.00 – 07.30 en van 18.30 – 19.00. Verlengde opvang is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en na aanvraag en goedkeuring vooraf door Boeffies & (B)engeltjes.

Erkende nationale feestdagen conform de CAO:

Nieuwjaarsdag	: 1 januari
Pasen	: 2 ^e Paasdag, maandag
Koningsdag	: 27 april
Bevrijdingsdag	: 5 mei
Hemelvaartsdag	: Donderdag
Pinksteren	: 2 ^e Pinksterdag, maandag
1 ^e en 2 ^e kerstdag	: 25 en 26 december

Boeffies & (B)engeltjes behoudt zich daarnaast het recht voor om naast de erkende feestdagen maximaal 5 dagen op jaarbasis te sluiten. De extra, door B & (B) vastgestelde, sluitingsdagen zullen jaarlijks uiterlijk 31 december kenbaar gemaakt worden aan de ouders/verzorgers. Indien uw kind(eren) op een van deze dagen contractueel opvang heeft, ontvangt u hiervoor compensatiedagen welke binnen hetzelfde kalenderjaar dienen te worden opgenomen en niet overdraagbaar zijn naar het volgende kalenderjaar. Deze compensatie dag dient minimaal 1 week van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd en is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en na goedkeuring door een hiertoe bevoegd medewerk(st)er.

Inschrijving & Plaatsing

Na ontvangst van de aanmelding worden de inschrijving en de aanvraag tot plaatsing aan u bevestigd en in behandeling genomen. Boeffies & (B)engeltjes stelt, voor haar KDV's en BSO's vanuit pedagogisch oogpunt afname van minimaal twee dagdelen per week verplicht.

Binnen twee weken na het in behandeling nemen van uw aanvraag tot plaatsing ontvangt u van ons een overeenkomst tot plaatsing. Deze overeenkomst tot plaatsing dient uiterlijk binnen 7 dagen na datum van verzending aan ons te worden geretourneerd. De plaatsing van een

kind kan alleen geschieden door een aan Boeffies & (B)engeltjes geretourneerde en getekende overeenkomst.

Indien wij uw kind niet binnen 3 maanden na de gewenste ingangsdatum een plaats kunnen bieden op onze KDV's of BSO's wordt u automatisch op onze wachtlijst geplaatst en ontvangt u een indicatie van de plaatsingsmogelijkheden.

Tarieven

Boeffies & (B)engeltjes hanteert een basis uurtarief geldend voor het betreffende kalenderjaar (1 januari t/m 31 december). Al onze basistarieven zullen jaarlijks per 1 januari herzien worden. B & (B) behoudt zich het recht voor om de geldende tarieven tussentijds geheel of gedeeltelijk aan te passen in verband met veranderde omstandigheden en/of regelgeving, zulks ter beoordeling van Boeffies & (B)engeltjes. Eventuele tussentijdse tariefwijzigingen zullen minimaal twee kalendermaanden voor ingangsdatum aan de ouders/verzorgers kenbaar gemaakt worden.

De tarieven voor de BSO zijn inclusief vervoer van en naar de basisschool. Het wegbrengen of ophalen van de kinderen geschiedt te allen tijde door of onder begeleiding van een medewerker van Boeffies & (B)engeltjes.

Het in de plaatsingsovereenkomst vermelde maandtarief is gebaseerd op een periode van twaalf kalendermaanden vanaf de datum van start opvang. Indien deze periode van twaalf maanden over twee kalenderjaren is verdeeld zal per 1 januari een tussentijdse aanpassing van het maandtarief plaatsvinden. In geval van een opzegging binnen deze periode van twaalf kalendermaanden zal er een verrekking plaatsvinden op basis van het daadwerkelijk afgenomen aantal uren tegen de voor de in die periode(s) geldende gemiddelde uurtarieven.

Voor incidentele en extra opvang geldt een minimum afname van 1 dagdeel. Deze extra opvang dient minimaal 1 week van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd en is alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid en na goedkeuring door een hiertoe bevoegd medewerk(st)er. Hiervoor gelden mogelijk afwijkende tarieven. Ziekte-, (van ouders, verzorgers en kinderen) worden niet gecompenseerd tenzij door en uitsluitend na schriftelijke goedkeuring door de directie.

Afmeldingen en ruildagen

Voor verlof- en vakantieperioden geldt, dat deze voor maximaal het aantal contractueel afgenomen dagen per week x 3 mag worden gecompenseerd. Er moet dan wel sprake zijn van een jaarplaatsing en niet van een flexibel contract of een schoolweken contract. Wel dienen deze dagen binnen hetzelfde kalenderjaar te worden opgenomen en zijn niet overdraagbaar naar het volgende kalenderjaar. Bijvoorbeeld: uw kind(eren) komt (komen) 2 dagen per week, dan zijn er 6 dagen als compensatiedagen in te zetten voor dat kalenderjaar. Als het ruilen van dagen niet mogelijk is gebleken in de tijd dat uw kind bij Boeffies & (B)engeltjes op de opvang zit, worden deze dagen niet in mindering gebracht op de factuur.

Looptijd overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie maanden, altijd vanaf de eerste dag van plaatsing. Voor het kinderdagverblijf tot start basisschool en voor de buitenschoolse opvang tot einde basisschool.

Beëindiging of wijziging overeenkomst

Voor plaatsingen op het kinderdagverblijf eindigt de opvang wanneer het kind de leeftijd van vier jaar bereikt, zonder voorafgaande schriftelijke melding, automatisch op de eerste dag van de volgende maand na de verjaardag. Voor plaatsingen op de buitenschoolse opvang eindigt de opvang wanneer het kind de leeftijd van twaalf jaar (c.q. basisschool verlaat) bereikt, zonder voorafgaande schriftelijke melding, automatisch op 1 september in het jaar dat het kind de basisschool heeft afgerond.

De overeenkomst kan slechts eindigen of wijzigen door middel van een schriftelijke melding door de contractant. De opvang eindigt of wijzigt per de eerste dag van de volgende maand, waarbij opzegging ten minste één maand van tevoren moet plaatsvinden. Wanneer de kindplaats wordt geannuleerd voordat de opvang daadwerkelijk is gestart, is de eerder genoemde opzegtermijn van toepassing. Bijvoorbeeld; u zegt het contract op 18 maart schriftelijk op, dan zal het contract per 1 mei worden beëindigd.

Betalingsvoorwaarden

De overeenkomst wordt op naam van de eerste ouder/verzorger (contractant) gesteld. Deze is zelf verantwoordelijk voor het terugvorderen van kinderopvangkosten bij onder andere de belastingdienst of andere instanties.

De contractant verplicht zich, na ontvangst van een maandfactuur, het aangegeven maandtarief per volledige kindplaats, op jaarbasis of een daarvan afgeleid bedrag van het aantal dagen, vooraf te voldoen. Afname van extra opvangdagen worden achteraf in rekening gebracht.

Betaling van het maandtarief geschiedt uitsluitend via automatische incasso aan het einde van de maand (tussen de 20^e en 25^e dag) voorafgaand aan de contractmaand, door middel van ondertekening van een machtigingsformulier. Kosten voor extra opvang zullen tevens via automatische incasso achteraf aan u worden doorberekend.

Wanneer het maandtarief en of de additionele kosten, niet incasseerbaar blijken, volgt er binnen 7 dagen een herinnering. Deze herinnering zal middels automatische incasso bij u worden afgeschreven. Indien de betaling wederom uitblijft, of incasso niet mogelijk blijkt gaat er een tweede herinnering uit, inclusief € 50,00 administratiekosten. Deze tweede herinnering en tevens aanmaning dient binnen 5 werkdagen aan ons te worden voldaan. Indien cliënt wederom in gebreke blijft zal de vordering automatisch uit handen gegeven worden aan een door ons aangestelde incasso-organisatie. Bij meerdere te late betalingen kan de plaatsingsovereenkomst per direct door Boeffies & (B)engeltjes worden opgezegd, waarbij voor de contractant de betalingsverplichtingen voor de opzegtermijn van twee maanden blijft bestaan. Wanneer Boeffies & (B)engeltjes genoodzaakt is door derden te laten incasseren, komen alle extra kosten voor rekening van de contractant.

Ziektebeleid

Om binnen Boeffies en (B)engeltjes zoveel mogelijk ziektes en/of aandoeningen te voorkomen en te weren hanteren wij een ziektebeleid waarin wij aangeven wanneer uw kind(eren) niet mag / mogen komen in verband met eventueel besmettingsgevaar. Een overzicht hiervan is opvraagbaar en terug te vinden in Connect. Boeffies & (B)engeltjes heeft het recht om, bij niet



naleving van het ziektebeleid van het kinderdagverblijf door de ouders/verzorgers, per direct de opvang al of niet tijdelijk op te schorten of het contract te beëindigen.

Ziekte dagen zijn bij Boeffies en (B)engeltjes niet als wisseldag in te zetten.

AVG en Privacyverklaring

Boeffies en (B)engeltjes is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de AVG en geldende wet- en regelgeving hieromtrent.

Een privacyverklaring in dit kader kunt u terugvinden in Konnect en is op schriftelijk verzoek opvraagbaar bij Boeffies en (B)engeltjes.

Slotbepalingen

Boeffies & (B)engeltjes behoudt zich het recht voor om af te wijken van de algemene voorwaarden in geval van bijzondere omstandigheden en bij overmacht. Aan deze voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Boeffies & (B)engeltjes draagt zorg voor passende verzekeringen. Een kopie van onze polisvoorwaarden is op verzoek beschikbaar.

Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter van de Arrondissementsrechtbank te Breda. In die gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet, streven de partijen naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid en billijkheid.

Boeffies & (B)engeltjes is niet aansprakelijk voor (schade door) ongevallen, lichamelijk of geestelijk letsel, ziektes of gezondheidsklachten (waaronder het oplopen van virussen) als gevolg van het betreden van het pand/de kinderopvanglocatie of het gebruiken van de diensten of faciliteiten van Boeffies & (B)engeltjes.

Indien Boeffies & (B)engeltjes haar kinderopvang vestiging/locatie/groep tijdelijk sluit om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving, voorschriften of aanbevelingen van de (semi-)overheid of GGD (waaronder het RIVM) die zien op het beschermen van de veiligheid of (volks)gezondheid (bijvoorbeeld ter voorkoming van het verspreiden van ziektes of virussen zoals COVID-19), dan heeft Boeffies & (B)engeltjes het recht om de afgesproken betalingsverplichtingen tijdens de sluiting bij de ouder te blijven incasseren.

Bij noodsituaties (uitval van voorzieningen, overheidsmaatregelen, maatschappelijke onrust, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden) of overmacht blijven alle overeengekomen betalingsverplichtingen volledig van kracht, ongeacht tijdelijke sluiting of beperking van de opvang.